



TENEMOS UN COMPROMISO SOCIAL

MEMORIA

de actividades
2024

Candelita
Entidad de Utilidad Pública



PRESENTACIÓN

En el año 2024, hemos recibido importantes reconocimientos, el proyecto “ConEllas” recibe el premio en la categoría de innovación social del Colegio de Trabajo Social de Madrid; el proyecto “Impulsa un respiro” recibe el reconocimiento a la mejor comunicación en las jornadas de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, el servicio de mediación intercultural del Centro de Día “Pachamama” recibe el reconocimiento de la Comunidad de Madrid, con motivo del Día Internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres.

Hemos mantenido todas nuestras líneas de actuación para reducir las desigualdades derivadas principalmente de los ingresos, el género, la discapacidad, la edad, el origen étnico, etc. Este año queremos destacar las iniciativas dirigidas a jóvenes: RqueR: Reciclaje y reutilización de componentes tecnológicos, montaje y reparación de ordenadores y dispositivos tecnológicos, itinerario formativo laboral dirigido a jóvenes en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de impulsar oportunidades de acceso a la formación y al empleo de calidad en el ámbito tecnológico y con enfoque de economía circular y empleo verde. “Corta en verde” iniciativa solidaria para equipar un espacio formativo, de ocio y convivencia tecnológico para jóvenes vulnerables en el distrito de Vicálvaro.

Comprometidas con la gestión excelente, innovadora y sostenible, este año hemos realizado la autoevaluación de nuestra gestión con el modelo EFQM, alcanzando el rango de los 400 puntos.

Gracias a todas y todos por apoyar a las personas más vulnerables, promocionando la igualdad de oportunidades y el ejercicio de derechos para todas las personas.

Gema de la Hoz y M^a Ángeles Cervel
Directora y Presidenta

QUIÉNES SOMOS



PROPÓSITO: QUE TODAS LAS PERSONAS PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS Y TENER UNA VIDA PLENA QUE MEREZCA SER VIVIDA.



MISIÓN

Somos una entidad social sin ánimo de lucro profesionalizada y liderada por mujeres que desarrollamos proyectos y gestionamos servicios para mejorar los derechos fundamentales e igualdad de oportunidades de las personas más vulnerables.



VISIÓN

Ser una entidad reconocida por sus buenas prácticas, valores y proyectos innovadores que favorece la participación activa de las personas usuarias, comprometida con la igualdad de oportunidades que dispone de una sólida estructura interna con un liderazgo consolidado y que ha reforzado su estabilidad económica y solvencia técnica.



VALORES

TRANSFORMACIÓN SOCIAL
IGUALDAD
INDEPENDENCIA
PROFESIONALIDAD
TRANSPARENCIA

4.781

PERSONAS ATENDIDAS

75,42 %

MUJERES

24,58 %

HOMBRES

96,21 %

PERSONAS ADULTAS

3,79 %

NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES

NUESTRO COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Estamos alineadas con la Agenda 2030. Nuestro modelo de gestión está centrado en las personas, es socialmente responsable y se basa en unos valores donde la participación, la transparencia, la democracia, la solidaridad y la cohesión social son las señas de identidad.



NUESTRA ACTIVIDAD



ATENCIÓN EN DOMICILIOS

Atención a personas con discapacidad psicosocial, y/o mayores, apoyando el derecho a vivir en su entorno.



MUJERES E IGUALDAD

Atención especializada a mujeres en situación de violencias machistas. Impulsamos el empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad social.



SALUD MENTAL

Atención psicosocial, rehabilitación laboral y apoyo comunitario para personas con discapacidad psicosocial.



JÓVENES

Actividades de ocio inclusivo. Cualificación profesional, activación para el empleo e intermediación con empresas para jóvenes vulnerables.



INFANCIA Y FAMILIAS

Apoyo social y habilidades de crianza para familias vulnerables. Apoyo escolar, ocio inclusivo y competencias digitales para la infancia y adolescencia.



INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL

Acompañamiento social, competencias laborales, cualificación profesional e intermediación con empresas, apoyando el acceso al empleo digno.

ATENCIÓN EN DOMICILIOS



Promovemos la autonomía y el derecho a decidir dónde vivir, de las personas con discapacidad psicosocial y/o mayores, participando en la vida cotidiana y en comunidad con el resto de personas, a través de un servicio privado de ayuda a domicilio y de acompañamiento social, especializado en la atención a las personas con graves problemas de salud mental, la atención es personalizada y continuada, dando respuesta a necesidades personales, familiares y sociales.

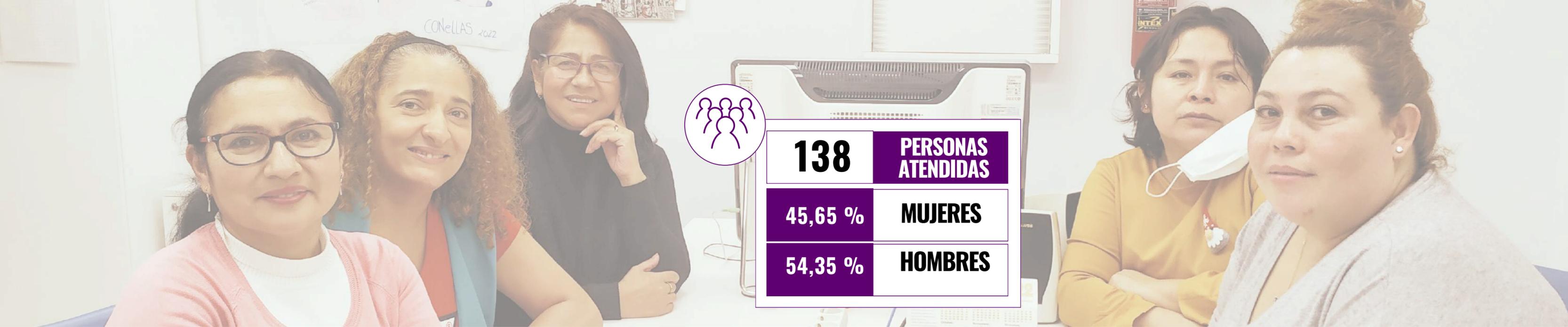
Gestionamos el servicio público “Atención social que promueve la autonomía y funcionalidad de las familias en las que algunos de sus miembros cuentan con problemas de salud para el desarrollo de una vida autónoma”, de la Junta de Distrito Retiro, a través de un servicio de fisioterapia en el domicilio y un servicio de educación social en el domicilio y entorno comunitario, las personas atendidas recuperan autonomía y la posibilidad de salir del domicilio de forma independiente. Sensibilizamos a la ciudadanía para convertirse en activos de apoyo y cuidados para las personas y familias con problemas de salud.

#FrÁgiles, proyecto innovador para reducir el aislamiento y la soledad de personas mayores con discapacidad psicosocial, compartiendo actividades de ocio con personas voluntarias.



497	PERSONAS ATENDIDAS
66,20 %	MUJERES
33,80 %	HOMBRES





138	PERSONAS ATENDIDAS
45,65 %	MUJERES
54,35 %	HOMBRES

ATENCIÓN EN DOMICILIOS

72 %

De las atenciones, se prestan en los domicilios y entorno.

17 %

Acompañamientos en residencias y entorno.

11 %

Acompañamientos a hospitales y limpiezas puntuales.

70 %

De los Servicios de Ayuda a Domicilio, atienden a personas adultas con discapacidad y medidas de apoyo (AMAPAD).



53	PERSONAS ATENDIDAS
56,60 %	MUJERES
43,40 %	HOMBRES

#FrÁgiles

28

Personas voluntarias.
9,15 Grado de satisfacción del proyecto de 0 a 10.

16	MUJERES
12	HOMBRES

25

Personas mayores con enfermedad mental.
9,07 Grado de satisfacción de 0 a 10 del proyecto.

14	MUJERES
11	HOMBRES

85 %

De las personas con enfermedad mental que han participado, consideran que ha mejorado su calidad de vida desde que conocen a la persona voluntaria.

406

Horas de voluntariado en actividades de ocio; cine, exposiciones, paseos, compras, etc.

Proyecto financiado por “Euros de tu Nómina” del Banco de Santander.



306	PERSONAS ATENDIDAS
77,12 %	MUJERES
22,88 %	HOMBRES

ATENCIÓN SOCIAL PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y FUNCIONALIDAD DE LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS
RECURSO PÚBLICO PERTENECIENTE AL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE LA JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE RETIRO.

51

Personas atendidas por la educadora en sus domicilios y entorno.

109

Personas atendidas por las fisioterapeutas en sus domicilios. De las cuales **31** mejoran sus condiciones físicas, aumentando su autonomía.

62

Mujeres mayores han participado en Talleres de Fisioterapia de "Suelo Pélvico". Realizados en los centros municipales de mayores; Benito Pérez Galdós, Carmen Martín Gaité, Pío Baroja y Centro de Servicios Sociales Retiro.

84

Personas mayores han participado en dos Jornadas de Fisioterapia de "Suelo Pélvico", realizadas en los centros municipales de mayores Benito Pérez Galdós y Pío Baroja.

68	MUJERES
16	HOMBRES

MUJERES E IGUALDAD



Impulsar la igualdad de género real y efectiva y una vida libre de violencias machistas para todas es nuestro objetivo. Esto se concreta a través de las actividades que se realizan en el Centro de día para mujeres 2 Pachamama de la Red de atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid; y de los Espacios de Igualdad Nieves Torres (Chamartín), y María de Maeztu (Latina), ambos integrados en la Red Municipal de Espacios de Igualdad de Madrid.

Desarrollamos programas comunitarios y espacios formativos, así como acciones de sensibilización, prevención y reparación de las violencias machistas, y talleres de igualdad para niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Asimismo, ofrecemos atención integral a mujeres en situación de violencia machista a nivel individual y grupal.

Realizamos actividades grupales y comunitarias para promover el empoderamiento de las mujeres. *Generamos espacios seguros desde el buentrato, de autocuidado personal y emocional. Talleres de competencias digitales para reducir la brecha. Impulsamos el desarrollo profesional de las mujeres, con especial hincapié a las empleadas de hogar y cuidados, promoviendo el ejercicio de sus derechos. Formamos parte de plataformas de defensa de los derechos laborales de las mismas; fomentamos el liderazgo y el asociacionismo.*

Formamos profesionales y apoyamos a entidades en la incorporación de la perspectiva de género interseccional.





937	PERSONAS ATENDIDAS
94,45 %	MUJERES
5,55 %	NIÑAS, NIÑOS ADOLESCENTES

CENTRO DE DÍA 2 PARA MUJERES PACHAMAMA





628	PERSONAS ATENDIDAS
94,27 %	MUJERES
5,73 %	HOMBRES



ESPACIO DE IGUALDAD NIEVES TORRES

340

Actividades grupales y comunitarias de empoderamiento, sensibilización y prevención de violencias.

4.641

Participantes en actividades grupales y comunitarias:

2.711	MUJERES
877	HOMBRES
593	NIÑAS
460	NIÑOS

Menores de 16 años

79

Mujeres nuevas víctimas de violencias machistas.

40

Profesionales que han recibido formación en detección de violencia machista y/o igualdad de género:

30	MUJERES
10	HOMBRES

89

Entidades marco comunitario, con las que se ha colaborado.



739	PERSONAS ATENDIDAS
94,18 %	MUJERES
5,82 %	HOMBRES



ESPACIO DE IGUALDAD MARÍA DE MAEZTU

<p>270</p> <p>Actividades grupales y comunitarias de empoderamiento, sensibilización y prevención de violencias.</p>	<p>3.484</p> <p>Participantes en actividades grupales y comunitarias:</p> <table border="1"> <tr> <td>2.623</td> <td>MUJERES</td> </tr> <tr> <td>861</td> <td>HOMBRES</td> </tr> </table>	2.623	MUJERES	861	HOMBRES	<p>144</p> <p>Mujeres nuevas víctimas de violencias machistas.</p>	<p>321</p> <p>Profesionales han recibido formación en detección de violencia machista y/o igualdad de género:</p> <table border="1"> <tr> <td>285</td> <td>MUJERES</td> </tr> <tr> <td>36</td> <td>HOMBRES</td> </tr> </table>	285	MUJERES	36	HOMBRES	<p>77</p> <p>Entidades marco comunitario, con las que se ha colaborado.</p>
2.623	MUJERES											
861	HOMBRES											
285	MUJERES											
36	HOMBRES											



16

MUJERES PARTICIPANTES



ACOMPañAMIENTO SOCIAL Y COMUNITARIO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, CON ENFERMEDAD MENTAL Y EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR.

Premio del Colegio de Trabajo Social de Madrid a la mejor Acción de Innovación del Trabajo Social en 2024

67 %

Identificaron sufrir o haber sufrido violencia de género y comenzaron un itinerario para la reducción del daño sufrido.

13 %

En riesgo vital. Se inició un protocolo de seguridad individual generando factores de protección.

81 %

Participa en actividades grupales facilitando que las mujeres adquieran estrategias de protección, herramientas para la identificación de la violencia y han favorecido el apoyo mutuo.

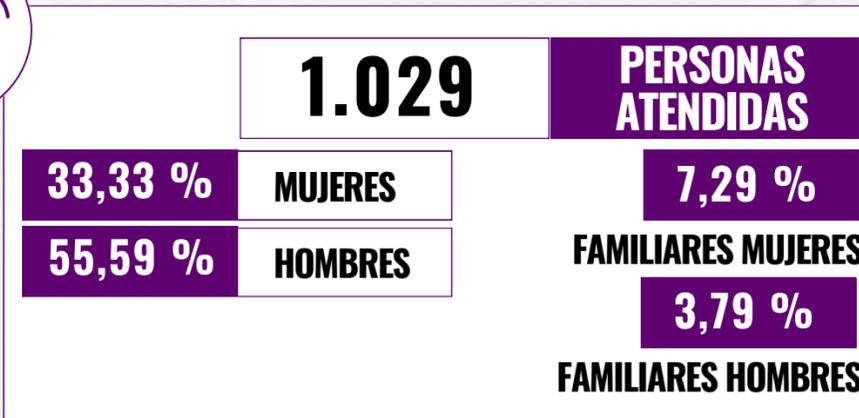
Se amplían las alianzas a través de la participación en la Red de Profesionales de Mujeres en situación de Sin hogar y Violencia de Género y en un encuentro con las profesionales Referentes en Violencia de Género de la Red de Centros de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.

SALUD MENTAL



Trabajamos la Salud Mental con un enfoque comunitario, la Inclusión Social y los Derechos Humanos. Favorecemos la permanencia de las personas en su entorno con calidad y calidez, evitando situaciones de institucionalización y vulneración de derechos. Actuamos a través de las atenciones individualizadas en los centros, en los domicilios y el entorno. Realizamos coordinaciones con otros recursos para garantizar que se cubran las necesidades biopsicosociales de las personas usuarias.

Colaboramos con la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera (Consejería de Familia, Juventud y Política Social) y con AMAPAD (Agencia Madrileña para el Apoyo de Personas Adultas con Discapacidad).





76	PERSONAS ATENDIDAS
32,90 %	MUJERES
40,79 %	HOMBRES
26,31 %	FAMILIARES

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL-CIUDAD LINEAL

Se realizan programas de rehabilitación laboral para ayudar a personas con enfermedad mental a aprender o recuperar los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el empleo.

12

Personas han participado en el Taller “**FabLab**”, que tiene como objetivo acercar los programas de rehabilitación a la población joven mediante actividades potencialmente reforzadoras para este colectivo (impresión láser, impresión 3D, diseño, microinformática, reparación de dispositivos) siendo la media de edad **29** años.

73,21 %

De las personas atendidas acceden a un empleo.

15,53 %

De la personas atendidas se encuentra en situación de vulnerabilidad respecto a la vivienda.

9,21
Sobre 10

Es el grado de satisfacción global de las personas atendidas, con respecto a las personas profesionales, actividades e instalaciones.

Medida de recomendación (NPS): El **72,09 %** de probabilidades de que las personas atendidas recomiendan el CRL a otras personas.



CENTROS DE DÍA-HORTALEZA Y CIUDAD LINEAL

Los Centros de día dan apoyo a la mejora del funcionamiento y soporte social, facilitando la estructuración de la vida cotidiana de personas con enfermedad mental severa con mayores dificultades de funcionamiento e integración.

2.314

Sesiones grupales. Programas de rehabilitación y soporte social.

4.643

Atenciones individuales.

49

De las familias, participan en los programas de atención familiar individual y/o grupal.

432

Personas han participado en las **10** acciones de sensibilización que se han llevado a cabo en los Centros de Día.

Se han producido un total de **3.701** interacciones en las campañas realizadas en redes sociales.

Se ha puesto en marcha la primera parte del proyecto “**Impulsa un respiro**” gracias al crowdfunding del Giving Tuesday. Este proyecto ha permitido a **5** personas usuarias sin posibilidad de salir de la ciudad, situación económica precaria y con problemas de autonomía, realizar un viaje a un destino de su elección, con apoyo profesional previo y entrenamientos en diferentes áreas para que pudieran viajar de forma autónoma. Esto ha supuesto un hito en su proceso de recuperación, empoderándose en muchas habilidades y mejorando sus competencias y motivación, lo que ha repercutido en su calidad de vida.



128	PERSONAS ATENDIDAS
22,66 %	MUJERES
44,53 %	HOMBRES
32,81 %	FAMILIARES

EQUIPOS DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO-HORTALEZA Y CIUDAD LINEAL

Ofrecen atención social domiciliaria y apoyo comunitario, que permite a las personas usuarias con dificultades de funcionamiento mantenerse en su propio entorno, evitando situación de riesgo de marginación o de institucionalización. Mejoran la vinculación con la red de recursos de salud mental, de servicios sociales y comunitarios.

95 %

De las personas atendidas se mantienen en sus domicilios y entorno.

29 %

Han participado de forma autónoma en recursos comunitarios.

82 %

De las personas atendidas con objetivo de vinculación a los recursos de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental, lo han conseguido.

Las personas profesionales de los equipos de apoyo, participan en diferentes espacios comunitarios de los distritos de Ciudad Lineal y Hortaleza, como: Mesa social, Pto. Educativo, Barrios que acompañan y Hortaleza Violeta, Mesa de Salud y Mesa Comunitaria del ETC de Ciudad Lineal.



607	PERSONAS ATENDIDAS
37,07 %	MUJERES
62,93 %	HOMBRES

AGENCIA MADRILEÑA PARA EL APOYO DE LAS PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD (AMAPAD)

PROYECTOS DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A PERSONAS:

QUE RESIDEN EN SU DOMICILIO HABITUAL.

El **99 %** de las personas que residen en domicilio con objetivo de mantenimiento comunitario, lo han conseguido, contando con los apoyos necesarios a lo largo del año.

QUE ESTÁN EN SITUACIÓN DE SINHOGAR.

Se ha garantizado la atención a **171** personas en situación de grave exclusión social, aquellas que se encuentran en centros penitenciarios, en centros de acogida para personas sin hogar, en situación de calle y en alternativas habitacionales.

Realizamos un plan individual de intervención social en el caso de las personas con trastorno mental grave, discapacidad intelectual y alteraciones de conducta. También en los casos de patología dual (adicción y trastorno mental grave).

Contribuimos al mantenimiento en mini-residencias de salud mental en el caso de **204** personas atendidas, previniendo las expulsiones, buscando alternativas residenciales y de vida independiente a partir de los **65** años.

Damos continuidad a nuestra colaboración histórica con AMAPAD a través del Contrato “Servicio de Intervención Social y Acompañamiento a las personas apoyadas en el ejercicio de su capacidad jurídica AMAPAD”, lote 1: “Gestión de los apoyos y actuaciones de intervención social dirigidos a las personas que padecen enfermedad mental grave y duradera”, promoviendo el mayor bienestar de cada persona atendida desde el respeto de sus Derechos, voluntad, autodeterminación y preferencias.



28	PERSONAS ATENDIDAS
39,29 %	MUJERES
60,71 %	HOMBRES

SERVICIO SOCIOEDUCATIVO

Servicio privado de promoción de la autonomía personal, acreditado por la Comunidad de Madrid, se puede financiar por la Prestación económica vinculada al servicio (PEVS). En 2024 se amplía el acceso a la prestación, consiguiendo la gratuidad del servicio para las personas solicitantes.

28

Personas han accedido al servicio, recibiendo atención social y comunitaria especializada en la salud mental y el apoyo en el ejercicio de la capacidad jurídica.

96

Coordinaciones mantenidas con profesionales de recursos sanitarios y sociales, promoviendo que sean las personas beneficiarias quienes acudan de forma autónoma a los mismos.

101

Acompañamientos comunitarios que promueven el seguimiento en los servicios de salud mental y el acceso a otros recursos sociales que favorecen la participación en el entorno de la persona.

92

Atenciones con familiares o personas significativas, se han dirigido a la mejora de autonomía de la persona en atención y el mantenimiento de una red de apoyo en el entorno de cada una de ellas.

25 %

De las personas atendidas son mayores de **65 años**, creando un servicio de acompañamiento especializado para personas sin acceso a los recursos de apoyo de las diferentes redes de atención públicas especializadas.



58	PERSONAS ATENDIDAS
43,10 %	MUJERES
56,90 %	HOMBRES

IRPF ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

100 %

De las personas participantes en el proyecto, se mantienen en un alojamiento al finalizar el mismo.

96 %

Cuenta con un recurso de atención social y comunitaria perteneciente a las diferentes redes de atención y todas han accedido a un centro de atención sanitaria.

19

Personas han participado en el espacio **#ActualizaMiEstado**, donde se les ha ofrecido el acceso a las diferentes tecnologías de la información y la comunicación, atendiendo a los intereses y necesidades individuales.

34

Personas han participado en los talleres grupales a lo largo del año, enmarcados en la participación como derecho que permite la implicación y la toma de decisiones.

24

Personas han participado en actividades de ocio y tiempo libre, logrando reducir su aislamiento y accediendo a recursos de ocio normalizado, favoreciendo el disfrute de ocio compartido.



Gestionamos el servicio público “Talleres de integración social” de la Junta de Distrito de Vicálvaro, dirigido a jóvenes en riesgo de exclusión social, por diversos factores como bajos niveles educativos, precariedad laboral y pobreza, desempleo, entornos familiares desestructurados, baja autoestima, aislamiento y soledad.

Prestamos servicios de orientación laboral, habilidades pre laborales, formación ocupacional y acceso al empleo, apoyando el retorno a la educación formal y/o cualificación profesional, así como el acceso al empleo y mantenimiento del mismo. Talleres y actividades de ocio en los ámbitos: tecnológicos, creativos y deportivos, son contextos de participación y ocio saludable que permiten el aprendizaje y/o desarrollo de habilidades personales y sociales que potencian su inclusión social.



250	JÓVENES ATENDIDOS
62,80 %	MUJERES
37,20%	HOMBRES



54

Se han incorporado al mercado laboral.

39

MUJERES

15

HOMBRES

45

Formados en perfiles de: Logística, Ayudante de barra y sala, y Monitora/or de comedor escolar.

29

MUJERES

16

HOMBRES

75

Han participado en actividades de ocio: (deportivas, creativas y tecnológicas).

31

MUJERES

44

HOMBRES

INFANCIA Y FAMILIAS



El trabajo que llevamos a cabo con las familias tiene dos líneas de actuación:

Por un lado, la prevención del maltrato infantil desde donde desarrollamos orientación y apoyo a las familias a través de la educación familiar y la promoción de acciones comunitarias de abordaje y sensibilización del buen trato a la infancia.

Por otro lado, desarrollamos actividades de apoyo socioeducativo dirigidas a las niñas, niños y adolescentes como estrategia compensadora de desigualdades sociales mejorando las competencias socioeducativas a través del estudio, el ocio, tiempo libre y buen uso de TRIC, lo que favorece el apoyo al bienestar, desarrollo e inclusión de las niñas, niños y adolescentes.

Al mismo tiempo, favorecemos el buen trato entre iguales en todas nuestras actividades.





Todas las familias destinatarias conocen y utilizan nuevas estrategias para la reducción y resolución de conflictos desde el fomento del buen trato.

(R que R): Todas las personas destinatarias mejoran sus competencias digitales en las actividades escolares y reducen el mal uso de las TRIC.

100 %

De las niñas y niños participantes en apoyo al ocio y al estudio, han mejorado sus calificaciones escolares y uso de las TRIC.

51

Atenciones en Vicálvaro.

22	NIÑAS
29	NIÑOS

105

Atenciones en Galapagar.

16	MUJERES
11	HOMBRES
41	NIÑAS
37	NIÑOS

INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL



El área de Inclusión Social y Laboral de Candedita se enfoca en desarrollar proyectos y programas con el objetivo de favorecer la inclusión social, la igualdad de oportunidades, la autonomía personal y el bienestar de todas las personas, haciendo frente a las necesidades sociales originadas por la situación de vulnerabilidad y exclusión de las personas que atendemos.

Los principios que guían nuestras acciones son la igualdad de oportunidades, el acceso al mercado de trabajo en condiciones justas y la protección e inclusión social.

Dentro de estos planes de trabajo se incluyen actividades de formación ocupacional, así como el acompañamiento y la orientación personalizada que cada persona participante necesita. Se proporcionan recursos y apoyos en las áreas identificadas como necesarias, siempre en colaboración y consenso con la persona involucrada y un trabajo en red gestionado tanto a nivel interno de la entidad como con recursos externos. Todo ello orientado como fin último a la consecución de un empleo digno como la fórmula más completa de protección frente a la exclusión.



529	PERSONAS ATENDIDAS
78,26 %	MUJERES
21,74 %	HOMBRES





ATENCIÓNES ESPECÍFICAS PARA LA INCLUSIÓN LABORAL

40

PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL.

46

MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

#Mujeres360
Programa financiado por Fundación Iberdrola.

164

Personas, acceden a un empleo.

116 MUJERES

48 HOMBRES

22

Personas con discapacidad, acceden a un empleo.

68

Alianzas con Empresas en 2024.

4

Mujeres están formándose para obtener el carnet de conducir clase B, gracias al Convenio con Fundación Renault Group España.

5

Mujeres han obtenido un certificado de profesionalidad en Atención sociosanitaria a personas dependientes, gracias a un convenio con Formación Universitaria.

RECONOCIMIENTOS

El proyecto **CONeLLAS** ha recibido el reconocimiento del Colegio Trabajo Social Madrid, ganando el premio en la categoría “Mejor Acción de Innovación Social 2023”.

El objetivo ha sido detectar y apoyar la identificación de las violencias de género que sufren las mujeres con trastorno mental grave, en situación sin hogar. Estos años, han participado **26** mujeres, identificando las violencias que han vivido y tomando medidas para la prevención, reparación y recuperación de su autoestima.

El acompañamiento nos ha permitido identificar **4** mujeres en situación de riesgo vital, y a través de los planes de seguridad hemos podido garantizar la prevención de estos feminicidios y que todas estas mujeres continúen con sus vidas.

En el proyecto, también han participado **9** hombres, a través del taller “Masculinidades Igualitarias”, abordando la prevención de la violencia y modificando patrones de comportamiento machistas.

Agradecidas por todo el apoyo recibido, nos da fuerzas y confianza para seguir acompañando y apoyando a las mujeres en su proceso de reparación.



En el marco de la Jornada: "LA RED SITUADA: INTERVENCIÓN COMUNITARIA HOY" de la AMRP (Asociación madrileña de Rehabilitación Psicosocial), resultó premiada la comunicación libre: **"Impulsa un respiro"** basada en la propuesta de ocio autogestionado de los Centros de día Ciudad Lineal y Hortaleza, que expusieron Sara de Pablos y Nieves Bellido, las terapeutas ocupacionales de los recursos.

La Asociación Madrileña Rehabilitación Psicosocial ha publicado en su boletín el artículo que han escrito nuestras compañeras tras resultar ganadoras de la comunicación libre.

[ACCEDE AL BOLETÍN 42. JUNIO 2024 \(AMRP\).](#)



DESCUBRE +

Con motivo del día internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres, nuestra compañera Candi Zhao Fang, mediadora intercultural en el Centro de Día para Mujeres Pachamama, fue una de las profesionales homenajeadas por la Comunidad de Madrid.

La Consejera de Familia, Juventud y Asuntos Sociales resaltó la labor de las mediadoras interculturales de los Centros Pachamama y Ayaan Hirsi Alí que desarrollan su trabajo en centros con mujeres de otras culturas y en situación de exclusión social, y por la recuperación de las víctimas de violencia en todas y cada una de sus manifestaciones.



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Servicios Sociales e Integración

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



NUEVOS PROYECTOS



Convocatoria Temis: R que R: Reciclaje y Reutilización de Componentes tecnológicos. Montaje y reparación de ordenadores.

Surge con la presentación del proyecto a la convocatoria TEMIS de apoyo a iniciativas de formación en empleo verde dirigida a entidades de EAPN Madrid.



#Mujeres360

La Fundación Iberdrola España, colabora con Candelita desde el año 2017 con distintos proyectos de integración sociolaboral con mujeres en riesgo de exclusión, todos ellos con el objetivo de lograr la igualdad entre géneros y reducir la brecha existente en nuestra sociedad.

El empoderamiento de las mujeres que han participado en esta iniciativa, junto a un trabajo continuado y motivación, hace que consigan el acceso a un empleo decente y de calidad.



11

PERSONAS JÓVENES

12 MESES DE INTERVENCIÓN

Convocatoria Temis: R que R, se plantea como una oportunidad para las personas jóvenes con las que trabajamos, con el objetivo de mejorar sus capacidades de empleabilidad dirigidas al empleo verde, es decir que sean sostenibles social y medioambientalmente. Destinados a reducir las emisiones de CO2, conservar la biodiversidad, no destruir la naturaleza y adaptarse al cambio climático.

Desde la esfera social deben ser empleos inclusivos, permitiendo el acceso de los colectivos más vulnerables, apostando por la equidad y justicia social, además de promover economías descarbonizadas, feministas y solidarias.

Otra línea de trabajo ha sido la capacitación de las personas jóvenes participantes hacia el acceso a una formación reglada (Certificación profesional) que les facilite el conocimiento y competencias técnicas adecuadas para el acceso a un empleo verde que contribuya a la conservación, restauración y mejora de la calidad del medioambiente a través de la reutilización, reparación y renovación de productos ya existentes donde se alargan los ciclos de vida y el impacto medioambiental es menor.

11

Jóvenes (3 mujeres y 8 hombres) inician la formación teórica de 100 horas en competencias que les permiten montar, reparar y ampliar el rendimiento de dispositivos tecnológicos dando más vidas útiles a la tecnología.

43

Dispositivos han sido reparados:

- 15 portátiles
- 14 teléfonos móviles
- 8 ordenadores de sobremesa
- 1 casco Bluetooth
- 1 ratón gamer
- 2 tablets
- 2 cascos inalámbricos

7

Jóvenes (hombres) adquieren experiencia profesional a través de la realización de 80 horas de prácticas no laborales en entidades sociales del distrito de Vicálvaro: Servicios Sociales. Fanal. Programa QuedaT. Participa Vicálvaro.



Datos incluidos en el total del área Jóvenes



56

MUJERES ATENDIDAS

12 MESES DE INTERVENCIÓN

En el proyecto #Mujeres360, participan mujeres en situación de vulnerabilidad, la mayoría de ellas víctimas de violencia de género, en grave situación de exclusión social, sin red de apoyo familiar o social, sin empleo, sin cualificación profesional, con importantes secuelas emocionales y afectivas, que les dificulta el acceso al empleo.

Dadas las graves y múltiples situaciones de desventaja social que atraviesan estas mujeres, el abordaje de la atención se ha realizado desde el enfoque de derechos humanos, de género, interseccional y de participación social. La atención es individualizada, intensiva, colocando a cada una de las mujeres en el centro de la intervención, siendo ellas las protagonistas del proceso.

Las actividades realizadas han sido: adquisición de competencias socio laborales, acciones de empoderamiento personal y acciones formativas, que han posibilitado el acceso al empleo de las mujeres.

55

Mujeres han mejorado sus competencias sociolaborales y emocionales para la consecución de un empleo.

31

Mujeres han obtenido un empleo.

25

Empresas sensibilizadas, de los sectores comercio, marketing y logística.

*Datos incluidos en el total del área Inclusión Social y Laboral"



GIVING TUESDAY



Desde Candelita, nos unimos un año más a la campaña de captación de fondos Giving Tuesday.

A lo largo de este año hemos impulsado **“Corta en verde”**, proyecto que gira en torno a la creación de un espacio tecnológico TIC de violencia cero para jóvenes donde mejorar las oportunidades de inserción social de las y los jóvenes en riesgo de exclusión del municipio de Madrid, a través de un espacio de encuentro en el que se generen aprendizajes socioeducativos a través de la tecnología con un enfoque de economía circular y empleo verde.

Los protagonistas han sido jóvenes del distrito de Vicálvaro de entre 16 a 29 años en riesgo de exclusión con dificultades de acceso a la formación reglada y al empleo normalizado; con desmotivación hacia su itinerario vital, dificultades de acceso a vivienda, personas migrantes sin permiso de residencia, discapacidad psicosocial o cualquier otro tipo de circunstancia que les sitúa en el contexto de vulnerabilidad social.



Con el objetivo de difundir y captar fondos para el proyecto “Corta en Verde” se diseñaron varias actividades:

1.- Recaudación de fondos de venta de entradas musical “Allá donde vayamos”. El grupo teatral Arcones representó el musical de manera altruista y solidaria con la finalidad de colaborar con la financiación del proyecto. El colegio “La Presentación”, ubicado igualmente en el distrito de Vicálvaro colaboró igualmente con la cesión del salón de actos del centro.

2.- Jornada de sensibilización “Corta en Verde”: La presentación tuvo lugar el día 3 de diciembre en el CIEC (Centro de Innovación y Economía Circular), recurso ubicado en el distrito de Vicálvaro. Las y los profesionales del CIEC impulsaron el proyecto desde el inicio con la cesión del espacio y su participación en la jornada de sensibilización con la presentación del recurso a las personas asistentes. La mesa principal estuvo formada por 4 jóvenes participantes en el proyecto. Igualmente participaron profesionales vinculados a la economía circular, Elisa Carbonell coordinadora del proyecto Temis de EAPN_Madrid cuyo objetivo es incorporar la inclusión social en la Transición Energética de Madrid y Toni Reboledo, influencer en redes sociales vinculado a la tecnología y creador de la empresa Fast Byte.

3.- Carrera solidaria IES Villablanca.



ALIANZAS Y REDES



Candelita tiene un firme compromiso con el trabajo en red, no se entiende nuestra identidad sin el trabajo junto a otras organizaciones, contribuyendo a la incidencia en las políticas públicas sociales, compartiendo experiencias y conocimientos, con el fin de generar las mejores estrategias, ideas y soluciones sociales para alcanzar una sociedad más justa y equitativa.

Somos entidad socia de:

- * EAPN Madrid (Red madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social)
- * Plataforma Red Conecta Ciudadanía comprometida.
- * FEVOCAM (Federación de entidades de voluntarios de la Comunidad de Madrid)
- * Agrupación de Desarrollo Los Molinos.
- * Banca Ética FIARE (cooperativa europea de banca ética y ciudadana)

Participamos en el Grupo Motor del OEISM (Observatorio de la Exclusión Social y los Procesos de Inclusión en la Comunidad de Madrid) y en FACIAM para reclamar el desarrollo de unas políticas públicas de prevención del sinhogarismo.

En el ámbito comunitario, participamos en estructuras como Mesas, Redes, Plataformas y procesos de Desarrollo Comunitario. Realizamos intervención social en Collado Villalba, Galapagar y en diferentes barrios del Municipio de Madrid, como Ciudad Lineal, Hortaleza, Tetuán, Chamartín, Latina, Vicálvaro, Retiro y Salamanca.

En nuestro trabajo técnico colaborativo, formamos parte de la Red Incorpora de Fundación La Caixa. Desde 2022, gestionamos el Espacio de Igualdad Emilia Pardo Bazán a través de la UTE =DAD Candelita - La Rueda, una iniciativa que impulsa la igualdad y la inclusión.





NUEVAS ALIANZAS



Renault Group y Candelita firman un nuevo convenio para realizar la iniciativa solidaria **CareMakers** enfocada a ayudar a personas en situación de vulnerabilidad y en riesgo de exclusión para acceder al mercado laboral a través de la movilidad. España es el segundo país donde el grupo francés lanza esta campaña.

La implicación de Candelita en una iniciativa como esta estaba asegurada, ya que nos une la inclusión a través del empleo, y en el proceso de inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad, la movilidad juega un papel importante. En seis meses de aplicación del convenio hemos tenido un caso de éxito.



Con el Real Decreto-Ley 8/2019 se establece la obligación para las empresas llevar un registro diario de la jornada laboral de las personas empleadas, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los horarios laborales y asegurar que se respeten los límites de tiempo de trabajo, descansos y horas extras.

Candelita ha firmado un convenio con **Woffu** para el uso de su software de RRHH (Recursos Humanos) que gestiona eficientemente las políticas horarias (control horario eficiente, solicitud de vacaciones, ausencias,...)

SENSIBILIZACIÓN



IMAGEN MÁS VISTA EN FACEBOOK

Las campañas que realizamos tienen como objetivo general incidir en el cambio de actitudes y la conducta de las personas, colectivos y entidades que conforman la sociedad, fomentando una transformación en la esfera social.

Nuestra labor de comunicación durante 2024 ha dado continuidad a la de los últimos años. A lo largo de estos meses hemos aumentado nuestro impacto en los medios de comunicación, tanto tradicionales como digitales. Destacamos por ejemplo la participación de nuestra compañera *Teresa Carrillo* en un programa de *Canal33 TV de Madrid*, el artículo de *Europa Press* que recoge dicha participación. Así como el reportaje de *GNDiario* una vez finalizada la ejecución de *#Mujeres360*.

A diario la comunicación se ha sustentado en los principales instrumentos con los que contamos, nuestro boletín informativo, web, perfiles en redes sociales. Como novedad destacamos la elaboración mensual de un material de sensibilización para la celebración de un día Mundial de la ONU.

Las principales campañas a las que nos hemos sumado son:

- La celebración del Día Internacional de la Mujer
- La X Solidaria
- Día Mundial de la Salud Mental
- Sinhogarismo
- Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer



137
PUBLICACIONES

2.229
SEGUIDORAS/ES

2,555
REACCIONES



329
PUBLICACIONES

20.356
IMPRESIONES

2.378
REACCIONES



DESTACADOS



*Destacamos la participación de nuestra compañera Teresa Carrillo, coordinadora del Espacio de Igualdad de Latina, en un programa de **Canal33 TV de Madrid**, el artículo de Europa Press que recoge dicha participación.*



DESCUBRE +



GNDIARIO da voz a **#Mujeres360**. Proyecto que desarrolla nuestra área de Formación y Empleo por la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres a través de la formación. Gracias a la financiación recibida por parte de la Fundación Iberdrola España.



DESCUBRE +

PARTICIPAMOS



En la jornada "Navegación segura". Un reto de todas y todos, actividad coordinada por el grupo de trabajo de Educación de EAPN Madrid.

La finalidad fue el manejo de herramientas que permitan la navegación segura en redes entre las niñas, niños y adolescentes.



En la Feria de Voluntariado: "Un verano de verdad" organizada por Fevocam en la UNIE Universidad. Poniendo en conocimiento de las y los presentes nuestra Entidad así como los programas de voluntariado que tenemos y a los que pueden unirse. El proyecto #FrAgiles fue el más destacado ya que da la oportunidad de realizar un voluntariado acompañando a personas con enfermedad mental. Seguro que en estos próximos días recibimos nuevas demandas de participación, tras haber explicado los pasos concretos para sumarse.



En las jornadas realizadas en el Instituto de Educación Secundaria (IES) San Blas, #sanblasincluye24. Jornadas de reflexión y presentación de diferentes proyectos para los y las jóvenes de Integración Social. Presentamos pequeñas píldoras y formas de trabajar que utilizamos en el proyecto CONELLAS e IRPF.



En el encuentro de la Ciudadanía Digital Comprometida, organizado por ALL DIGITAL y Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida, con la colaboración de la Plataforma Red Conecta. Participantes del proyecto Temis impartieron una charla relámpago con la finalidad de potenciar la innovación social digital con el proyecto R que R: Reciclaje y reutilización de componentes tecnológicos.



En colaboración con Faciam queremos visibilizar la situación de exclusión y vulnerabilidad que viven las personas sin hogar, dando a conocer su realidad vital y su dificultad de acceso a los derechos humanos. Desde los talleres de IRPF, hemos participado en la elaboración de la acción compartida con la Red, donde reflejamos las experiencias y realidad de las personas en situación de sin hogar. Y tú, ¿conoces la realidad del Sin Hogarismo?.

ESTADOS FINANCIEROS

PRESUPUESTO 2024

	PRESUPUESTO	REALIZADO
INGRESOS	4.128.831 €	4.073.285 €
GASTOS	4.113.831 €	4.052.186 €
RESULTADOS	15.000 €	21.099 €

BALANCE SITUACIÓN

ACTIVO	PASIVO
ACTIVO NO CORRIENTE 1.175.395 €	PATRIMONIO NETO 2.256.331 €
ACTIVO CORRIENTE 1.329.614 €	PASIVO CORRIENTE 248.678 €
TOTAL 2.505.009 €	TOTAL 2.505.009 €



EVOLUCIÓN DONACIONES

82.385 €
año: 2022

96.109 €
año: 2023

94.867 €
año: 2024

DONACIONES POR TIPO

AÑO 2022

AÑO 2023

AÑO 2024

CUOTA SOCIAS/OS

750 €
1 %

500 €
0,52 %

700 €
0,74 %

MONETARIAS

10.829 €
13 %

52.527 €
55 %

8.253 €
8,70 %

ESPECIES

70.806 €
86 %

43.082 €
45 %

85.914 €
90,,56 %



134 PERSONAS CONTRATADAS

87,80 % MUJERES

6,47 % DISCAPACIDAD

82,70 % INDEFINIDOS

FORMACIÓN

3.032
Horas de Formación.

241
Acciones Formativas.

70 %
Porcentaje de horas de formación dentro del horario.

CONCILIACIÓN

9,35 %
Conciliación sin reducción.

5,04 %
Reducción guarda legal/cuidado familiar.

PRÁCTICAS

24 MUJERES

3 HOMBRE

PERSONAS VOLUNTARIAS

38 MUJERES

15 HOMBRES

12 CENTROS EDUCATIVOS CON LOS QUE CANDELITA HA COLABORADO

III PLAN DE IGUALDAD

El compromiso por la igualdad entre mujeres y hombres no solo impregna nuestro propósito y actuaciones profesionales, si no que atraviesa toda la cultura de la organización y al personal de la Entidad. Seguiremos avanzando en la implantación efectiva de las medidas acordadas en todos los niveles de la organización. Además contribuimos al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 5, 8 y 10.



Como hitos a remarcar: la formación transversal en igualdad de género en la asociación con más de 350 horas dentro de horario, la garantía sostenida del principio de igual retribución por trabajos de igual valor, y la flexibilidad en el uso de los tiempos (entrada/salida flexible, división de días de asuntos propios en horas), el mantenimiento de la reducción de la jornada anual sin merma salarial. También desde la comisión interna de igualdad se han realizado en formato amigable el protocolo de acoso sexual y por razón de sexo y el protocolo de violencia de género.



GESTIÓN EXCELENTE, INNOVADORA Y SOSTENIBLE (EFQM)



Candelita está comprometida con la gestión de la calidad y la transparencia, adoptando el modelo EFQM y la acreditación de la Fundación Lealtad, con el fin de garantizar la excelencia en sus procesos y fortalecer la confianza de los grupos de interés.

Durante el año 2024 se ha mantenido este compromiso, tras este último proceso de evaluación subimos de rango de los **300** a los **400** puntos.

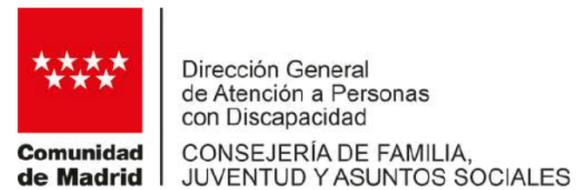
Los criterios del modelo EFQM evaluados son:

- Propósito, visión y estrategia de la entidad
- Cultura y liderazgo de la organización
- Grupos de interés: Identificación e implicación
- Creación de valor sostenible
- Gestión y transformación del funcionamiento de la organización
- Percepción de los grupos de interés
- Rendimiento estratégico y operativo

Para fortalecer la transparencia, continuamos acreditadas por la Fundación Lealtad, cuya finalidad es promover y garantizar la transparencia y la buena gestión de las organizaciones del ámbito social, asegurando que estas actúen de manera ética y responsable, fomentando la confianza de las entidades financiadoras donantes, personas voluntarias y demás grupos de interés, a través de una serie de criterios que evalúan la transparencia y el uso eficiente de los recursos, rendición de cuentas y gestión de recursos, contribuyendo así a fortalecer la credibilidad y la eficacia de las entidades del sector social.

FINANCIADORES

COMUNIDAD DE MADRID



AYUNTAMIENTO DE MADRID y GALAPAGAR



GOBIERNO DE ESPAÑA



UNIÓN EUROPEA



FINANCIACIÓN PRIVADA



CONVENIOS





QUE TODAS LAS PERSONAS PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS Y TENER UNA VIDA PLENA QUE MEREZCA SER VIVIDA